

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Mohamad Zaenudin Rivai

NIM : 20220103128

Program Studi : Manajemen

Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Layanan dan Kepercayaan terhadap Loyalitas dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Dr. Triyono Arief Wahyudi S.Si. MM

(.....)

Penguji : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM

(.....)

Penguji : Dr. Unggul Kustiawan, SE. MSM

(.....)

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 26 Januari 2024

Ketua Program Studi : Dr. Rina Anindita. SE. MM.